

## Altijd en overal up-to-date

Customer Relationship Management is niet langer beperkt tot de computer. Mobiel CRM kan het net zo makkelijk via je smartphone of tablet. Zo heb je altijd toegang tot actuele CRM-informatie, altijd en overal.

Met In2CRM Connect technologie is dit nu mogelijk geworden.

## Wat is In2CRM Connect?

In2CRM Connect is een platform van applicaties waarmee het mogelijk wordt om gegevens uit In2CRM of andere systemen te benaderen via internet via je eigen systemen.

## Voor wie is In2CRM Connect geschikt?

In2CRM Connect is ontwikkeld met drie gebruikersgroepen voor ogen:

- Buitendienst (verkoop)
- Field service
- Management

De buitendienst heeft onderweg beschikking over alle klantgegevens inclusief omzetten, offertes, taken etc.

Field Engineers of servicemonteurs hebben op de tablet de beschikking over klachten, issues en andere relevante zaken. Bij de klant op locatie kun je alles raadplegen en call's aanvullen of afmelden.

Natuurlijk vergeten we management niet. Zij bevinden zich ook vaak onderweg of willen buiten werktijd toegang hebben tot bedrijfsgegevens en management informatie.

## Drie versies

In2CRM Connect bestaat uit drie verschillende mobiele versies. Voor elk device hebben we een eigen versie gemaakt:

## Voor smartphones

De smartphone versie gebruik je op een iPhone, Android of Windows Phone. Op deze devices kun je alle data raadplegen alleen met minder details. Wel mooi leesbaar uitgevoerd met een duidelijke navigatie.

## Voor tablets

Deze versie draait op iPad, Android en Windows. Alle informatie uit In2CRM is op opvraagbaar. We voegen er een aantal veelgebruikte acties aan toe, zoals het maken van een taak of gespreksnotitie. Ook kun je nieuwe relaties en personen natuurlijk aanmaken.

## Voor Browsers

Toegang is ook mogelijk via gangbare als Internet Explorer, Chrome of Firefox



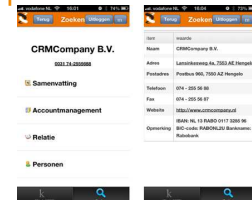
## Betere productiviteit

Onderzoek wijst uit dat mobiel CRM-gebruik leidt tot stijging van de arbeidsproductiviteit. Daarnaast neemt de efficiëntie van bedrijfsprocessen toe, omdat medewerkers sneller en makkelijker gegevens kunnen opvragen en delen.

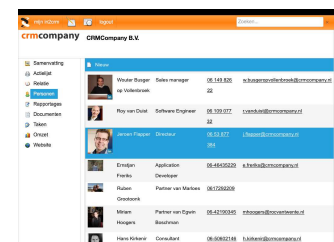
## Inzicht in je eigen data

Per device kun je je eigen menu's samenstellen. Dat kan per functietype. Zo ziet iedereen zijn eigen gegevens.

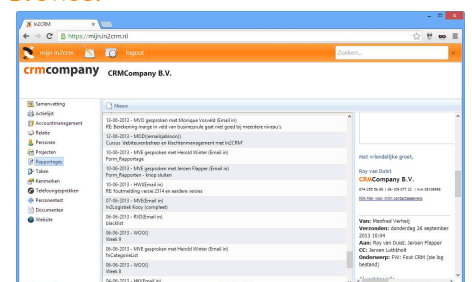
## Smartphone



## Tablet



## Browser



# In2CRM

## Connect

### Volledige toegang

De mobiele versies van In2CRM Connect hebben via internet een directe verbinding met je eigen centrale CRM database. Je hebt dus beschikking over alle gegevens terwijl de data gewoon op je eigen server blijft staan. Er staat dus niets 'buiten de deur'.

### Real-time online informatie

In2CRM Connect op je tablet of smartphone haalt realtime informatie voor je op. Dat betekent dat je altijd de laatste gegevens bij je hebt. Bovendien blijven je gegevens veilig wanneer je je mobiele apparaat verliest. Eén vinkje is genoeg om de toegang te blokkeren.

### Wat kun je onderweg allemaal doen?

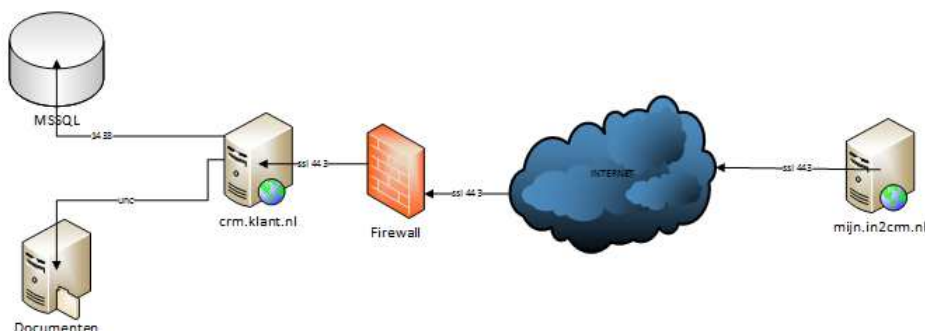
Dat is afhankelijk van het device. Op de smartphone kun je makkelijk en overzichtelijk zoeken. Je merkt dat de lay-out geoptimaliseerd is voor het kleinere scherm. Je kunt een taak en een notitie maken.

Op de tablet zie je een heel andere lay-out. Je kunt meer gegevens opvragen, zoals lijsten, websites of rapporten. De preview functie laat je direct alle details zien. Je kunt ook meer items aanmaken of bewerken.

De browser bevat de meeste opties.

### Iedereen z'n eigen toepassing

Het mooie is dat je je eigen 'app' samenstelt via In2CRM. Vanuit het beheerscherm in In2CRM stel je de functionaliteit per gebruikersgroep samen. Gewoon items aanvinken of overzichten en rapporten toevoegen en de mensen onderweg hebben de nieuwe opties beschikbaar. Daar hoeft geen nieuwe versie voor geïnstalleerd te worden. Ook niet van In2CRM Connect trouwens. Dat is namelijk een cloud applicatie die op afstand door ons onderhouden wordt.

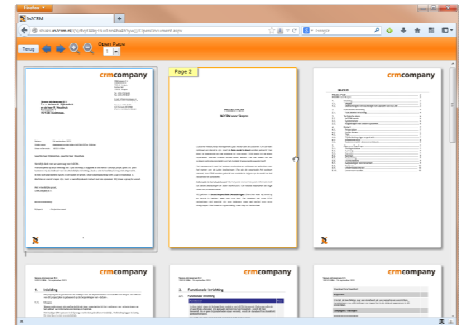


### Beveiliging

Natuurlijk is veel aandacht besteed aan beveiliging. Je wilt immers niet dat onbevoegden toegang krijgen. Alle communicatie gebeurt via SSL en authenticatie via je eigen domein.

### Documenten

Je eigen documenten zijn opvraagbaar via In2CRM Connect. Ze staan gewoon op je eigen fileserver maar je kunt ze toch bekijken.



### Abonnement

Sluit een abonnement af om te werken met In2CRM Connect. Zo betaal je maandelijks een klein bedrag en kun je stoppen wanneer je wilt.

### Meer informatie

Op de website tref je meer informatie aan over In2CRM Connect en andere mogelijkheden met In2CRM. Bekijk [www.in2crm.nl](http://www.in2crm.nl)

# crmcompany

info@crmcompany.nl | [www.crmcompany.nl](http://www.crmcompany.nl)



bouwen aan rendement