

In2CRM

Versies

Verschillen In2CRM versies

In2CRM is leverbaar in drie uitvoeringen: Office, Business en Enterprise.
Zo vind je altijd de versie die het beste bij je past.

Functionaliteit	Office	Business	Enterprise
Relaties	ja	ja	ja
Personen	ja	ja	ja
Projecten	ja	ja	ja
Gespreksnotities	ja	ja	ja
Taken	ja	ja	ja
Agenda	ja	ja	ja
Email-integratie Outlook	ja	ja	ja
Email-integratie Lotus Notes / IMAP	nee	ja	ja
Outlooksynchronisatie	ja	ja	ja
Registraties via Word/Excel	ja	ja	ja
Registraties via registraties/artikelstam	nee	ja	ja
Documenten	ja	ja	ja
Documentenarchivering	nee	nee	ja
Documentensynchronisatie	nee	ja	ja
Klachtenregistratie	ja	ja	ja
Campagnes	ja	ja	ja
Email-campagnes	nee	ja	ja
SMS-campagnes	nee	ja	Ja
Artikelstam	nee	ja	ja
UIC: lezen van andere databases/systemen	nee	ja	ja
UIC: schrijven naar andere databases/systemen	nee	nee	ja
Bouwplannen integratie (In2Bouwplannen)	nee	ja*	ja*
Koppeling Kamer van Koophandel (Adhoc)	nee	ja*	ja*
Businessrules	ja	ja	ja
In2DMM - debiteurenbeheer	nee	ja*	ja*
In2Logistiek - logistieke processen	nee	nee	ja*
In2Products - productinformatie/prijslijsten	nee	nee	ja*
In2Inkoop - inkoopbeheer	nee	nee	ja*
Tijdregistratie	nee	ja	ja
Facturatie	nee	ja	ja
In2CTI - koppeling telefooncentrale	nee	nee	ja*
Grafieken	nee	ja	ja
Reportingtool	ja	ja	ja
Querytool	nee	ja	ja
Client/server	ja	ja	ja
Terminalserver	nee	ja	ja
Offline / replicatie	nee	ja	ja
Mappoint	nee	ja*	ja*
Meertaligheid	nee	nee	ja*
Personneelsadministratie	nee	ja	ja
In2CRM on the web	nee	nee	ja*
Customcode (klantspecifieke code)	nee	nee	ja
Customer Analytics	nee	nee	ja

* = mogelijk met meerprijs



In2CRM

Technische specificaties en support

Database

Microsoft SQL Server 2000, 2005 (32 en 64 bit) of 2008 (32 en 64 bit). Afhankelijk van de grootte van de omgeving kan gewerkt worden met de gratis variant MSDE (Microsoft Desktop Edition).

Terminal Server

Microsoft TS, Citrix, Powerfuse en 2X. Installatie in overleg met CRMCompany. Een aantal registreraanpassingen wordt aanbevolen.

Virtuele omgevingen

Vmware wordt ondersteund. Citrix Xen en Hyper-V worden niet of alleen in overleg ondersteund.

Offline

In2CRM kan offline (zonder directe netwerkverbinding) werken. Gegevens worden automatisch gerepliceerd zodra er een TCP/IP verbinding met de server wordt opgebouwd, bijvoorbeeld via VPN. Voor documentenreplicatie wordt gebruik gemaakt van Windows Offline-availability.

Werkstations

Windows XP, Windows Vista of Windows 7.

Office

MS-Office 2003, MS-Office 2007

Voor email: MS-Outlook, MAPI, Lotus Notes, IMAP

Servicepacks

De laatste servicepacks zijn vereist of worden aangeraden.

PDF printer

In2CRM maakt gebruik van BioPDF (32 en 64 bit). Deze PDF printer wordt royalty free meegeleverd en geïnstalleerd als 'In2CRM PDF Writer'.

CTI

Voor koppelingen met telefooncentrales wordt samengewerkt met CTI-specialist Frontline.

In2CRM on the web

Weboplossingen van In2CRM maken gebruik van Internet Information Server.

Database connectivity

Via UIC (Universal information collector) kan data worden uitgewisseld met externe databases via ODBC, OLEDB, Webservices of VBscript.

Bouwplannen / Adhoc / SMS / E-mailing

Voor een aantal opties van In2CRM zijn speciale interfaces beschikbaar. Hiervoor kan internettoegang vereist zijn, alsmede toegang tot bepaalde poorten.

Licentiebeleid

De volgende licenties zijn beschikbaar:

- Serverlicentie (per 30 users)
- Desktop licentie (named-user)
- Offline licentie (named-user)
- In2DMM (named-user)
- Business modules (per klant)

Ondersteuning en onderhoud

Jaarlijks onderhoudscontract voor onbeperkt support bij storingen, beperkt gebruik voor gebruikersondersteuning en beschikking over nieuwe versies (excl. installatie).

Strippenkaart

Support wordt verrekend via een strippenkaart. Strippen worden meegeleverd met het onderhoudscontract en kunnen aanvullend gekocht worden. Voor veel voorkomende werkzaamheden wordt een vast aantal strippen gehanteerd.

Customer portal

Supportmeldingen zijn te volgen via onze customer portal.

Nieuwe versies

Regelmatig zijn minor releases beschikbaar. Major release maximaal 1 keer per jaar.

Opleidingen

CRMCompany biedt een aantal cursussen aan:

- Basis
- Gevorderden
- Management
- Businessrules
- Bouwplannen / Adhoc
- Applicatiebeheer

De cursussen worden gegeven op onze trainingslocatie in stadion de Grolsch Veste te Enschede. Desgewenst verzorgen wij cursussen op locatie. Maximaal acht deelnemers per sessie.
